● 요구사항 정의서 및 명세서 작성요령

|  |  |
| --- | --- |
| 원칙 | 내용 |
| 정확성 | 요구사항 명세 및 정의는 정확히 기술할것. |
| 명확성 | 요구사항 명세 및 정의는 이해 당사자별로 명확히 제시되어야 한다. |
| 완전성 | 기능성, 성능 및 제약사항 등 모든 중요한 내용은 문서화를 한다. |
| 일관성 | 요구사항 간의 충돌이 없어야 한다. |
| 추적성 | 해당 요구사항에 대한 원리가 추적 가능하여야 한다. |
| 수정성 | 차후의 수정이 용이해야 한다. |
| 이해성 | 소비자와 개발자 그리고 요구사항에 따른 이해 당사자들간의 이해가 용이해야 한다. |
| 해석성 | 해석에 대한 일관성이 제공되어야 한다. |
| 검증성 | 요구사항에 대한 내용은 증명 가능하여야 한다. |

● 유형별 요구사항 분류항목

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 요구사항 | 내용 | 유형 | | | |
| 소프트  웨어  개발 | 시스템  운용 | 유지  관리 | 정보화  전략  계획 |
| 시스템장비구성 요구사항 | ○ 프로젝트 진행에 필요한 하드웨어, 소프트웨어나 장비등에 대한 요구사항을 기술 |  |  |  |  |
| 기능요구사항 | ○ 프로젝트에서 서비스 대상에게 만드시 제공되어야 하는 기능을 기술 |  |  |  |  |
| 성능요구사항 | ○ 시스템의 처리속도 및 처리량 등 성능에 대한 요구사항을 기술 |  |  |  |  |
| 인터페이스  요구사항 | ○ 시스템과 사용자간의 인터페이스에 대한 요구사항을 기술  ○ 서로 다른 시스템과의 결합 시 사용 가능한 통신 인터페이스나 프로토콜에 대한 내용을 기술 |  |  |  |  |
| 데이터  요구사항 | ○ 서비스 제공에 필요한 초기자료 구축 및 데이터 변환 및 보안화 방법 등 데이터 구축을 위한 필요한 요구사항을 기술 |  |  |  |  |
| 테스트  요구사항 | ○ 도입 장비와 구축된 시스템이 계획된 목표에 따라 정상적으로 운영되는가를 테스트하고 점검하기 위한 방법 및 항목에 대하여 기술 |  |  |  |  |
| 보안 요구사항 | ○ 정보의 기밀성과 무결성 확보를 위해 시스템의 데이터 및 기능에 대한 접근통제 방법에 대하여 기술 |  |  |  |  |
| 품질요구사항 | ○ 시스템에서 제공하는 서비스에 대한 품질 관리 대상 항목 및 목표에 대한 요구사항을 기술  ○ 신뢰성, 사용성, 유지관리성, 이식성, 보안성 항목으로 구분하여 기술 |  |  |  |  |
| 제약사항 | ○ 시스템 개발 및 운영과 관련하여 사전에 파악된 기술, 표준, 업무, 법제도 등 제약조건을 기술함 |  |  |  |  |
| 프로젝트관리  요구사항 | ○ 프로젝트의 원할한 수행을 위한 관리방법 및 단계별 수행방안에 대한 요구사항을 기술 |  |  |  |  |
| 프로젝트지원  요구사항 | ○ 프로젝트의 원할한 수행을 위해 필요한 지원사항을 기술  ○ 시스템 및 서비스 안정화 및 운영, 교육훈련 및 기술지원, 하자보수 또는 유지관리 요구사항등을 기술 |  |  |  |  |

● 요구사항 정의단계 진행절차

|  |
| --- |
| 단계 |
| 요구사항 수집 |
| 시스템장비 요구사항 정의 |
| 기능 요구사항 정의 |
| 성능 요구사항 정의 |
| 인터페이스 요구사항 정의 |
| 데이터 요구사항 정의 |
| 테스트 요구사항 정의 |
| 보안 요구사항 정의 |
| 품질 요구사항 정의 |
| 제약사항 정의 |
| 프로젝트관리 요구사항 정의 |
| 프로젝트지원 요구사항 정의 |